



ပိတိဝိန္တု ကာရုပူဇာနိ ကာကမိဗါ။  
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM  
ဥပဒေအရ ပုဂ္ဂိုလ်၏ မိလဗါ။



**UPTD PUSKESMAS SELAT**

ကလေးကုမိလဗါ၊ ကာကမိဗါ-ပိတိဝိန္တု

Jalan Raya Selat, Kode Pos : 80862

Email : selat.pusk@gmail.com No. Hp : 082341440012

Laman : <https://puskesmas-selat.com>

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PELAYANAN KESEHATAN GRATIS**

| No | Komponen              | Uraian   |
|----|-----------------------|--|
| 1  | Produk Pelayanan      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Raport Kesehatan serta rekomendasi upaya -upaya pencegahan dan penanggulangan kesehatan untuk dapat mendorong pencegahan penyakit yang lebih efektif.</li><li>2. Pemeriksaan lebih lanjut apabila ditemukan adanya gangguan kesehatan dari hasil pemeriksaan yang dilaksanakan.</li></ol>   |
| 2  | Persyaratan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identitas diri berupa KTP/ Kartu Identitas Anak /KK</li><li>2. Telephone seluler</li><li>3. Ticket pemeriksaan pada aplikasi satu sehat mobile /WA bagi yang sudah mendaftar</li><li>4. Hasil pengisian kuisioner skrining mandiri bagi yang sudah melaksanakan dan mengisi</li><li>5. Peserta yang belum terdaftar akan dibantu oleh petugas dengan menginput data pasien pada website ASIK</li></ol>  |
| 3  | Dasar Hukum           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan</li><li>2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</li><li>3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2023 Tentang Instrumen dan Mekanisme Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.</li><li>5. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK .01.07/ Menkes /33/2025 Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Kesehatan Gratis Hari Ulang</li></ol> |

|   |                                 | Tahun  |
|---|---------------------------------|--|
| 4 | Sistem, Mekanisme Dan Prosedure | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengunduh aplikasi satu sehat mobile (SSM)</li> <li>2. Mengisi biodata diri</li> <li>3. Melakukan pendaftaran melalui melalui aplikasi satu sehat mobile (SSM) atau Chatbot kementerian kesehatan Nomor: 081278878812</li> <li>4. Balita, anak prasekolah, lansia, penyandang disabilitas didaftarkan oleh orang tua wali dan keluarga</li> <li>5. Masyarakat yang belum mendaftar dan belum mendapatkan notifikasi agar datang ke puskesmas dengan membawa kartu identitas KTP /identitas anak /KK</li> <li>6. Masyarakat yang tidak memiliki telephone seluler dibantu petugas puskesmas dengan menginput data melalui website ASIK</li> <li>7. Masyarakat yang sudah mendaftar akan dikirimkan kuisisioner yang di isi secara mandiri</li> <li>8. Masyarakat yang sudah mengisi kuisisioner dilanjutkan dengan pemeriksaan sesuai dengan siklus hidup</li> <li>9. Khusus masyarakat dewasa agar sebelum ke Puskesmas berpuasa 8-10 jam untuk dilakukan pemeriksaan Gula darah Puasa serta 2 jam setelah puasa</li> <li>10. Setelah semua pemeriksaan dilaksanakan dan hasil pemeriksaan di input pada aplikasi Satu Sehat Mobile (SSM) maka pelayanan akan di akhiri</li> <li>11. Raport Kesehatan akan dikirimkan oleh Kementerian kesehatan beserta dengan rekomendasi kesehatan sesuai hasil pemeriksaan</li> <li>12. KIE oleh petugas terkait dhasil dan rekomendasi kesehatan</li> <li>13. Apabila hasil pemeriksaan tidak memerlukan tindak lanjut, masyarakat boleh pulang ,namun apabila memerlukan pemeriksaan lebih lanjut maka mengikuti prosedur pengobatan di puskesmas didaftarkan melalui e-Puskesmas</li> </ol> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 5 | Jangka Waktu Pelayanan                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan kesehatan menyeluruh akan membutuhkan waktu yang berbeda-beda sesuai dengan pemeriksaan yang dijalankan dan siklus hidup</li> <li>2. Umumnya pemeriksaan ini membutuhkan waktu 2-4 jam</li> </ol>  |
| 6 | Biaya/ f arif                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya Pemeriksaan Kesehatan Gratis ditanggung oleh pemerintah pelayanan diberikan secara gratis</li> </ol>   |
| 7 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pengaduan, kritik dan saran dapat menghubungi Telp/SMS di No. HP 082341440012, WhatsApp di nomor 085237978786</p> <p>Email : <a href="mailto:selat.pusk@gmail.com">selat.pusk@gmail.com</a></p> <p>Facebook : Puskesmas Selat</p> <p>Instagram : @puskesmasselat</p>  |
| 8 | Sarana dan Prasarana (Fasilitas)        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja</li> <li>2. Kursi Petugas dan pasien</li> <li>3. Bahan Medis Habis Pakai</li> <li>4. Lemari Alat</li> <li>5. Tensimeter</li> <li>6. Stetoskop</li> <li>7. Timbangan</li> <li>8. Ukur tinggi badan /stadiometer</li> <li>9. Termometer</li> <li>10. Snellen Cart</li> <li>11. Garputala</li> <li>12. Otoskop</li> <li>13. Mesin EKG</li> <li>14. Pita Ukur Lingkar perut /Wise ruller</li> <li>15. Bad Pasien</li> <li>15. Komputer</li> <li>16. Printer</li> <li>17. Jaringan internet</li> <li>18. Telephone</li> <li>19. Tempat sampah</li> </ol> |
| 9 | Kompetensi Pelaksana                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Umum (S-1 Profesi Kedokteran )</li> <li>2. Perawat (S-1 Keperawatan)</li> <li>3. Perawat (D-3 Keperawatan)</li> <li>4. Bidan (S1-Kebidanan)</li> <li>5. Bidan (D3-Kebidanan)</li> </ol>   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | 6. Analis (D-3 Analis)<br>7. Admin (Minimal SMA sederajat)  |
| 10 | Jumlah Pelaksana                           | 1. 4 (Empat) Orang Dokter Umum<br>2. 6 Orang Perawat<br>3. 4 Orang Bidan<br>4. 3 Orang Analis<br>5. Admin   |
| 11 | Jaminan Pelayanan                          | 1. Pelayanan dilaksanakan sesuai standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dan ditetapkan.  |
| 12 | Pengawasan Internal                        | 1. Kepala Puskesmas<br>2. KTU dan PJ Klaster 1<br>3. PJ Klaster 3<br>4. PJ Antar Klaster<br>5. Tim Audit Internal<br>6. Koordinator PKG   |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | 1. Pelayanan dilaksanakan dengan mengacu pada 6 sasaran keselamatan pasien<br>2. Pelayanan dilaksanakan mengacu standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)<br>3. Pelayanan dilaksanakan mengacu pada Standar PPI ( Pencegahan dan Pengendalian Infeksi)<br>4. Pelayanan dilaksanakan mempedomani surat edaran Bupati Karangasem nomor 249 Tahun 2025 Tentang Larangan Gratifikasi ,Pungli dan Penyuaan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Sektor Kesehatan,Kependudukan dan Pencatatan Sipil |
| 14 | Evaluasi Kinerja pelaksana                 | 1. Mini Lokakarya Mini Bulanan<br>2. Rapat Tinjauan Manajemen<br>3. Survey Kepuasan Masyarakat  |

Ditetapkan di : Selat  
 Pada tanggal : 28 Januari 2026

Kepala UPTD Puskesmas Selat



Ns. Ni Nyoman Sri Wedayanti, S.Kep., M.M  
 NIP. 19810829 200501 2 015

